

王文君

习近平总书记多次强调，要用大数据促医保和改善民生，百姓少跑腿、数据多跑路，不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。国家医保局成立以来，就把标准化信息化建设当成推进行政管理现代化的重要抓手，成立由林局任组长的标准化和信息化领导小组，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于中国特 殊社会主义制度的重要指示精神，强化顶层设计、优化服务流程、助力精细化管理，努力促进行政管理能力和治理水平再上新台阶，更好满足新时代人民群众对于医保工作的新期待。

一、提高政治站位，突出重点标准 划新时代医保信息化建设

加强医保信息化建设，既是助力实现医保改革发展目标的重要途径，也是促进行政管理新时代医保发展不平衡不充分主要矛盾的重要途径，是坚持以人民为中心的发展思想、推进行政管理体制改革和治理能力现代化的要求。

（一）推进行政管理新时代医保信息化的重要意义。

从目标导向看，实现更加公平、更加充分、更加可及的医疗保障，必须充分发挥信息化的引领和支撑作用。在服务方面，坚持以人民为中心的发展思想，推进行政管理“放管服”改革，创新提升服务水平和能力，实现“百姓少跑腿、数据多跑路”，打造智慧医保、品质医保、便捷医保的品牌，依托“互联网+医保服务”。在管理方面，医

保发展必然会带来数据从分散 向 中、 理由 放 向 ，数据
的 效 中和 化的科学 理， 以 一的信息 为基础，
一信息 取大 真实的数据， 大容 、 度分析测 。
从 导向看，由于 乏全国 一的医保信息平台， 分割、 接
不畅、数据烟囱、信息孤岛 严 ， 以 应新形势新任务的
求，已 成为制 医保公共服务、医 服务价格改 、医保支付方式
改 、基 监 点改 和工作开展的瓶 。

（二）以习 平新时代中国特色社会主义思想指导和引 新时代
医保信息化建 。

习 平新时代中国特色社会主义思想和习 平总书 关于
强国、数字 济的 ，为 位 划推 医保信息化建 、全
提升全国医保标准化信息化智 化水平奠定政治基础和思想基础。在
医保信息化建 中，我们始 坚持以习 平新时代中国特 社会主义
思想为指导，坚定信念，凝 共 ，直 ，推 发展。习 平总
书 指出，世界正在 入以信息产业为主导的 济发展时期， 把握
数字化、 化、智 化 合发展的契机，以信息化、智 化为杠杆
培 医保发展新动 。2020年2月，《中共中央 国务 关于深化医疗
保 制度改 的意 》印发，明确提出 点推 标准化和信息化建
， 一医保业务标准和技术标准，建 全国 一、 效、兼容、便
捷、安全的医保信息 ，实现全国医保信息互 互 ，加强数据有
序共享； 数据 理和应用权 ，依法保护参保人员基本信息和数
据安全；加强大数据开发， 出应用导向，强化服务支撑功 ，推

医保公共服务均 可及。习 平总书记 指示和中央 大决 ，
为 划全国医保信息化建 指明了方向、提供了 循，我们 坚决破
与新思想不相 应的思 定势和 径依 ，在深刻感悟新思想强大
真理力 中为推 医保信息化建 注入新动 。

（三）推 新时代医保信息化建 始 做到“四个坚持”。

一是坚持 划， 建 。从医疗保 事业发展全局的战略
度 划信息化工作 层 ，加强信息化工作的 一 导和 建
，实现医保 理标准化、智 化、科学化 。二是坚持标准先 ，
夯实基础。根据医疗保 工作实 ， 制使用医疗保 域全国 一
的 品、医用 材、医疗服务 目 业务 码标准和 、安全、数
据交换、 护 技术标准，形成全国 一、各地互 的“ 用
”，为推 医保信息互 互 、数据共建共享打下坚实基础。 三
是坚持协同共享，整合利用。研 决医疗保 信息化建 存在的
位、标准 失、 源不均、信息孤岛、安全不 ，破
壁垒和地方分割，建 标准 一、 互 、数据共享、交互协同
的信息 ，深度开发利用数据 源，提 医保大数据应用 力。 四
是坚持底 思 ，安全可 。严格按照相关法律法 求， 实
安全 保护制度，强化医疗保 信息化基础 施和安全保 体 建
，提 信息安全 护 力和个人 私保护力度，增强安全动态 御、
态势感知及应急处 力，确保医疗保 安全和信息安全。

（四）推 医保信息化建 牢牢把握 一的核心 求。

新的医保信息平台最大特点是“一”，一是“灵”和“基础”。建设全国统一的医保信息平台，构建全国医保“通用平台”；贯彻全国统一医保业务信息编码，形成全国医保的“通用语言”；推广全国统一医保电子凭证，打造全国医保“通用介质”；建设全国统一医保业务中台，提升全国医保“通用能力”；完善信息平台建设，实现全国医保的“通用功能”。以“一”为前提，实现六大功能：一是“效率”“大办”。按照“一平台支撑”和“一标准”原则，构建统一的医保业务基础管理信息化支撑体系，形成全国医保业务办理一体化应用格局。二是“便捷”“大服务”。按照国务院“放管服”要求，构建统一的医保公共服务信息化支撑体系，统一公共服务入口和工作门户，提供标准化医保业务服务、价格与收费服务、政务服务、知照服务、档案服务、消息服务、数据服务公共服务，推进公共服务“上一步、下一办”改革。三是“智能”“大治理”。构建医保智能监管和宏观决策支持信息化支撑体系，全力支持医保智能监控、基金监管、内部控制、目录管理、价格管理、信用管理、基金监测、宏观决策业务工作，助力提升医保现代化治理能力，增强医保基金使用安全性、规范性和有效性。四是“融合”“大协作”。依托国家医保标准化体系和一体化平台，构建横向与政务、纵向与各地医保的信息共享体系，逐步推动医保公共数据源和服务源开放共享，实现信息共享和业务协同，促进医保与医疗、医药“三医联动”。五是在“可用”“大数据”。构建国家医保基础信息库和大数据库，建立健全全国统一的医保数据交互治理机制，逐步实现医保大数据的融合

、深度挖掘及在应用，提升医保一体化办、便捷化服务、智能化监督和科学化决策力。六是安全可靠“大支撑”。建国家医

围内 省异地就医 助备案和住 用直接 。2021年2月1日 ，
27个省（区、市）依托国家异地就医 一开展普 用
（不含 慢特病） 省直接 。住 用 省直接 定
点医疗机构4.4万家，并支持医保电子凭 、 份 、社保卡 多
份介 。国家平台 用1759亿元， 用直接 点
直接 医疗 用7.5亿元。 省异地就医 理子 满 了
众异地就医刚 ，有效 应了人口 区域流动就医 求，提 了医保
治理和服务 力，得到全社会的普 。

（二）医保电子凭 全 应用。

2019年11月24日，医保电子凭 发仪式在山东省济南市举 。
医保电子凭 不依托实体卡，可与 份 、二 码、 特征 相关
，支持在就医 、医保查 、 省异地就医备案、亲情 户 定、
医保业务 登录 所有医保相关业务，全国 围内 渠 用。目
前，全国参保人均可激活医保电子凭 ，全渠 激活用户 6.3亿，
31个省份已 支持医保电子凭 就医 ，接入定点医疗机构 17万
家，定点 售 店 30万家。疫情期 ，各地积极使用医保电子凭
实现互 医保服务无卡办理，促^D 医保 卡 ， 免实体 、卡
的直接接 ，减少病毒传播 ，切实为参保 众提供更加方便快捷
的医保服务，为打 新冠 炎 控战役和优化“互 +”医保服务
提供有效助力。在武汉疫情 控关 期，为满 症慢病患 的
复 求，国家医保局 急在武汉上 了医保电子凭 ，武汉市
参保患 均可 刷 校 份， 取 己的“电子 份”，不出 、

不拿卡即可享受 上复 、医保 便捷服务。2020年11月，国家医保局印发《关于积极推 “互 +” 医疗服务医保支付工作的指导意 》，明确了“互 +” 医疗服务医保支付的 围、场景、方式及 求。在为 众提供“不 ”“ 接 ”“ 处方”“少 ” 全新体 方 ，医保信息平台发挥着 来 的作用。在做好医保信息化工作、 服务更加便民的同时，我们也不忽 年人使用智 技术 到的 ，信息 支持传 服务模式，按照 年人的 求有 对性地 决 ，切实提 年人的医保服务便捷性。

（三）基础 施建 完成 。

目前，国家医保局信息化基础 施相关的机房以及 信基础 施、服务器和存储 备、 和安全 备、 份 密码体 、监控中心和机房 套、云平台6个分 全 完成 ，机房、各 硬件 安全 备、核心业务区和公共服务区云平台 正式 。建 数据中心 源和服务互备的同城双活机制，建成IaaS、PaaS、DaaS三个池化云服务体 ，搭建从国家到省 医保 的专 ，完成全国医保 IP地址 划和域名 划。各 基础 施的建成，为医保信息平台各业务子 投入使用打下了坚实的基础，有效支撑了各 医保业务平稳、 效、安全 。

（四）医保 码全 彻执 。

疾病 断和手术操作、 品、医用 材、医疗服务 目 15 全 国 一的医保信息业务 码制定发布和全 推广，医保“ 用 ” 基本形成。一方 ，在“四 一”（ 一 划、 一分 、 一发布、

一理)和“最大公约数”原则下,国家医保局发布了医保业务码则和方法,形成区域、层、业务的全国医保“用”。另一方面,建码标准数据库和动态护机制,搭建国家、省、市三的动态护平台,实现对码标准数据库的动态护。医保业务码标准在全国围内彻实施,推全国医保数据全盖、码全换、全,为全国医保基础信息标准化、全国医保大数据合应用打下了坚实的基础。

三、注务实创新,积极构建医保信息 共享新平台

全国一的医保信息平台是复杂的民生服务信息,民生性、社会性、专业性、技术性、生态性于一体,可供借参的历史与同案例少,整个建程是一个不断破、持创新的程。我们创新搭建了以HSAF(Healthcare Security Application Framework)框架为核心,以“六化”(标准化、云化、中台化、微服务化、国产化、智化)为的主可控支撑体,探了一套具有前瞻性、先性的医保信息化建新模式。

(一)构建医保信息平台新架构。

国家医保信息平台的架构定型,合了安全性、先性、扩展性及成熟度因,合云、微服务、分布式、中台化主流技术,研发地了HSAF国产化平台架构,方便当前大多数商用、开源云。种架构型实现了医保业务力的、稳定和共享,支撑了医保业务服务的可共享、可复用、可扩展,消了医保信息孤岛和烟囱,满医保服务功增加,并实现对医保业务新

求的快速响应、交付。新架构的优势在正式上线的业务子集中得到了充分和体现。目前在的监测数据显示，医保信息平台稳定，各技术指标表现优异，与原来的医保信息相比，度提升了数倍。以广东省为例，新平均0.9秒，5秒；新入办理平均0.4秒，4秒；新住平均1.3秒，10秒。

（二）创建实施新模式。

有了强大的信息平台架构和一的业务码标准，全国医保信息平台够用“一平台+多元应用+一标准”的建模式，构建共建、共享、共用、共治、共发展的生态体，从支撑建一、效、兼容、便捷、安全的信息。全国医保信息平台够支撑医保多业务域（待保、医服务理、医价格和招标、基监、公共服务），多业务功（业务办、公共服务、智监控、决分析），多个业务层（国家、省、市、县、基层），并接多服务主体（医疗机构、店、护理机构、商保公司、机构），多种云平台（商业和开源云平台），兼容多份介（医保电子凭、社保卡、份），承全国几百个医保区一业务和特业务。用新架构、新标准、新模式的全国医保信息平台，可以消此前的数据沟、信息孤岛、技术壁垒、应用烟囱、，形成标准全国一、数据两中、平台分、全盖、目建、安全保有力的平台格局，支撑全国医保

区域、层、业务、的信息共享、业务协同和服务，确保全国医保信息“一盘棋”。

（三）用中台技术新理念。

国家医保信息平台是国内例研发地国产化平台架构的全国性政务服务。如果14个业务子是国家医保信息平台座“大厦”的四梁八柱，么中台就是座大厦的地基。我们在平台开发程中，按照“一、共享、稳定”原则，抽取了基本信息中心、一中心、参保中心、征中心、中心、电子凭中心、移动支付中心基础、用的业务中心，将业务中心按在国家平台、地方平台的核心业务区和公共服务区，形成了全国一的医保业务中台。在此基础上，分（中央、地方）分区（核心业务区、公共服务区）“强束”“基础束”“弱束”3种型14个医保业务子，共同形成了全国一的中台化业务服务支撑体。

用中台理念的医保信息平台够应医保业务变化快、渠多、横向向交互二特点，中台的业务复用力，在保持核心业务稳定的前提下，共享、复用的模式，加前台开发度，保新的业务功快上。中台的优势在国家平台地方地应用、省异地就医理子全升、医保电子凭全推广程中得到了充分的和体现，可以发挥了作用，体现了独特力，取得了很好的应用效果。

（四）夯实医保信息化底座。

2019年4月医保信息平台全 开建以来，在 上下的共同努力下， 一年多的 力创新、攻坚克难 ，完成了国家医保信息平台的 地应用，15 医保信息业务 码得以全 推广， 步夯实了全国医保信息化的数字底座和标准底座。数字底座方 。在国家局， 、云平台、安全 基础 施全 投入使用。在地方，大 分省份完成医保信息化基础 施建 工作，建 或租用了数据中心机房， 了 向到 乡 、横向到各个医 机构的医保专 。完成医保数据 移，将历史数据 移 新 并同步开展数据治理工作，提升数据 。标准底座方 。按照“ 一 划、 一分 、 一 码、 一 护、 一发布、 一 理” 求，形成 上 下、 一 的医保信息业务 码体 。建 码标准数据库，做到码库 合，实现了医疗保 数据的一和 ;搭建动态 护平台，最大程度兼 各 医保 和医疗机构、 店、企业 各方的不同。目前公布的 码标准数据 1500万条，夯实了全国医保“书同文、 同 ”的“标准底座”。如医保疾病 断、手术操作分 与代码的特点是“多版本兼容”；医疗服务 目数据库将国家与地方代码“ 码全兼容， 不影响”，实现了 码全兼容；医保 品分 与代码的特点是“一 一码”， 盖 围为 品监督 理 批准上市的全 品（ 、中成 、中 片、医 制剂）；医保医疗 材 码的特点是“一品一码，码库 合，满 应用”，有效 决了现 医用 材种 二多、数 庞大、“小、散、乱” 出 。

四、增强督导力度，扎实推进医保信息化建地应用取得新成效

国家医保信息平台在地方的地应用，标志着全国一的医保信息平台建已由国家平台建为主入到以地方平台建为主的新段。消全国数百个医保区林的烟囱，完成从各地离散建到全国一建的变，依然临着多困。用全新信息平台架构和业务码，平台建工程大、架构复杂、专业性强，也存在多挑战。下一步，我们凝心力，直困，清医保信息化建临的和挑战，攻坚克难，准发力，以“子”神扎实推进医保信息化建地应用取得新成效。

（一）一步，确保地方目建“不掉”。

国家平台已，但否满全国各地医保业务求，否为参保人、定点医机构、医保办机构带来好的使用体，得地方地。目前地方平台建发展不均，度快的省份已地应用国家平台，度慢的省份目方案尚未完成报备。全国一的医保信息平台包含国家平台和地方平台两个有机成分，任何一个分建滞后，影响全国平台作用的有效发挥。国家医保局扣“全国一盘棋”，按照全国医保信息化建总体，合各地实，在不断总推广已上省份工作的基础上，协信息化建度快、工作扎实的省份派出相关同志，度慢的省份开展实地指导和帮助，切实发挥以点带的作用。下一步坚持激励与束并

， 加强督导，完善工作 度 价 报机制， 一步发挥先 省 份的带头作用，以点带 、整体推 ，确保全国建 整体 度。

(二) 一标准，确保各地标准实施“不打折”。

充分 医保标准化工作的 性 性，着力提升标准化建 力，保 15 业务 码 地应用不打折扣。一是加强技术指导。积极 全国各省、市、 治区 码 标情况，及时响应处理各地 标工作中的 ， 专家指导 一 决，确保按期完成 标准 地应用工作。二是加强宣传培 。 召开培 会 、 看 培 形式， 0 各 医保 、医疗机构 码 护应用人员，学习业务 码 则和方法、动态 护操作流程和 求、 码 地应用 工作任务与方式 内容，为 码标准的 利 地提供坚实的人才 伍 保 。三是加快映射对接。做好本地医保政 目录数据和 信息 目录数据的梳理准备工作，按照“省对国家码”“市对省码”“两 定对医保码”的步 ，实现信息业务 码与国家 码标准数据库的映 射校 工作，做到“ 有码，条条有数”。四是完善政 标 。 做好现 医保持 政 标 ，并做好 标 控审核工作，及时发现 决 ，做好 性治理和合 性治理，保 数据时效性、准确性和 完整性。五是做好 估 收。根据 标方案 求按期分批做好 标 收工作， 后方可在新 中正式应用，实现 码 ，以码 数，确保医保新 数据无 对接， 众看病 不影响，待 无差 。

(三) 一建 ，确保地方 地应用“不 形”。

地方在建平台过程中，依托全国一流的技术体系、平台架构、中台服务、业务子系统及一套标准，建设地方医保信息平台。严格按照可行性研究报告和初步方案，开展后续的工作，做好项目实施计划，确保后续工作有序、稳健、可靠。在下发医保信息平台基础版后，加强培训、加快落地。牢牢把握已有功能“应用尽用”、差异化功能“能尽则尽”、特有风险“最小必要”原则，国家平台已有业务服务必须直接使用，差异化业务服务采用国家平台提供的参数、规则、流程及方法排他，最大程度的使用，特化业务只在业务中台上本地开发。国家医保局制定并印发了总体标准、流程、技术三大33项信息化标准，用于指导、约束全国医保信息化建设。各地严格遵循标准开展平台建设和项目实施，确保技术统一、技术平台及技术力量共享。

（四）一求，确保平台建设“不出错”。

在快速推进国家医保信息平台应用的同时，必须不断强化、时刻绷紧“安全”这根弦。一是加强廉洁自律，保障项目建设安全。在医保信息平台建设全过程中，按照相关要求合法合规搞建设，主动接受纪检监察监督，确保项目建设“零污点”，合力打得赢的“阳光工程”。二是加强网络安全。提升技术手段，夯实安全基础防护工作，形成整体的安全技术、安全治理和安全体系架构模式，确保安全；制定安全技术标准、技术规范、制度，并抓好落实，形成全员参与、责任到人的安全控制

